

	Ramo	12. Secretaría de Salud
	UR Siglas	HRAEI
	UR Nombre	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca
	Códigos de Ramo - UR	12-NBU
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO 2017

A qué Factor contribuye cada PTCCO:

Selección de 1 a 3 Factores

Núm. de Práctica	Objetivo estratégico a lograr	Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	Tipo de práctica (seleccionar)	Personal dirigido (seleccionar)	Fecha de inicio de la Práctica	Fecha de fin de la Práctica	Observaciones (Precisión)	1° Factor relacionado (seleccionar)	2° Factor relacionado (seleccionar)	3° Factor relacionado (seleccionar)
1	Dar a conocer los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.	Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal a través de medios visuales y electrónicos.	Estratégica	Todo el personal	15/06/2017	15/11/2017	Informar seguimiento trimestral, a través de medios visuales y en la Intranet de la Institución.	Adaptable al entorno	Eficiente	Transparencia
2	Eficientar a los usuarios, el proceso para agendar sus citas médicas.	Implementar la agenda de citas médicas vía telefónica.	Estratégica	Usuarios	01/07/2017	31/12/2017	Difundir el procedimiento para los usuarios, a través de medios visuales, de agenda de citas médicas vía telefónica	Adaptabilidad al Ciudadano	Eficiente	Interés Público
3	Gestionar campaña de reciclaje entre el personal que labora en el HRAEI.	Realizar una campaña de sensibilización en materia de reciclaje, utilizando medios visuales y oficios.	Estratégica	Todo el personal	01/08/2017	31/12/2017	Transformar la cultura de preservación del medio ambiente.	Entorno cultural y ecológico.	Cooperación.	
4	Asegurar el número de participantes en la evaluación del desempeño.	Incrementar el número de participantes en la Evaluación del Desempeño para el personal operativo.	Operativa	Personal operativo de base y confianza	01/07/2017	15/11/2017	Otorgar mayor número de estímulos, en comparación con el ejercicio 2016.	Motivada	Igualdad y No discriminación	
5	Difundir al personal que labora en el HRAEI, los cursos de capacitación que otorga la Subdirección de Recursos Humanos.	Lograr mayor participación en los cursos que otorga la Subdirección de Recursos Humanos.	Estratégica	Todo el personal	01/04/2017	31/12/2017	Incrementar el número de personas capacitadas, en comparación con el ejercicio 2016.	Profesional	Colaborativa.	
6	Impartir cursos de capacitación en materia de Condiciones Generales de Trabajo.	Capacitar al treinta por ciento del personal que conforma la estructura funcional del HRAEI en materia de Condiciones Generales de Trabajo.	Estratégica	Responsables de Servicios	01/07/2017	31/12/2017	Aumentar el puntaje del Factor Integridad para la evaluación de la ECCO 2017, en comparación con el ejercicio 2016.	Integridad	Colaborativa.	Liderazgo Integral.

Firma: _____

LIC. OCTAVIO OLIVARES HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL HRAE DE IXTAPALUCA

Fecha :02 de Junio de 2017